

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES 2DO ANIVERSARIO SUC. SANTA FE CDMX**

### Aceptación de Términos

Al realizar el anticipo correspondiente o agendar el procedimiento bajo esta promoción con Los Reyes del Injerto MX (Santa Fe y Pedregal), el cliente acepta los presentes términos y condiciones.

Se recomienda al cliente leer detenidamente estos términos antes de aplicar y someterse al procedimiento.

### 1. Elegibilidad

Queremos ofrecer un servicio completo a nuestros pacientes, por lo que hemos abierto una promoción, dirigida a todas las personas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

### 2. Consulta inicial y valoración

Todos los clientes deben someterse a una consulta inicial virtual o presencial (valoración) para evaluar su idoneidad para los servicios de injerto capilar o injerto de barba, esta consulta no tiene ningún costo. Los reyes del Injerto se reserva el derecho de rechazar la prestación de los servicios si se considera que el cliente no es un candidato adecuado según la evaluación.

### 3. Plazo

Esta promoción tiene vigencia del 1ro al 31 de agosto del 2025.

### 4. Valoración

Para hacer válida esta promoción, el interesado debe tener su valoración virtual o acudir presencialmente a una de nuestras dos clínicas en CDMX, Sucursal Santa Fe, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX o nuestra sucursal de Pedregal, ubicada en: Anillo Perif. 3332 piso 9 oficina A910, Jardines del Pedregal 01900, CDMX.

La promoción no aplica para clientes que hayan tenido una valoración o hayan agendado su procedimiento antes del 26 de julio de 2025.

Esta promoción es válida para nuevos pacientes con valoraciones exclusivamente en las sucursales Santa fe y Pedregal.

Se tiene que asegurar su fecha de procedimiento con un anticipo de \$10,000 MXN.

### 5. Promoción

Procedimiento de injerto capilar o de barba: La promoción incluye la opción de someterse a un injerto capilar o de barba, según la preferencia del cliente.

Pago de \$55,000 con tarjetas de crédito participantes (preguntar a la consultora especialista las tarjetas que si aplican) con opción de MSI con 3,6,9 y hasta 12. Dependiendo la escala de alopecia o grado de ausencia de barba del interesado.

Ó pago de contado desde \$40,000. Dependiendo la escala de alopecia o grado de ausencia de barba del interesado. (No se puede meter a msi).

Se debe realizar una valoración inicial donde se toman en cuenta diferentes factores, tales como: el grado de alopecia, la calidad de tu zona donadora, los espacios que desees cubrir, entre otros que consideren nuestros médicos al momento de la valoración.

La promoción es exclusivamente personal e intransferible, y podrá ser utilizado en injerto de cabello o en injerto de barba, a decisión del cliente. En ninguna circunstancia se permitirá su transferencia a terceros ni su conversión a dinero en efectivo.

Es importante destacar que no se permite la aplicación de múltiples promociones simultáneamente.

#### 6. Costos y Pagos

El cliente acepta pagar el costo total de los servicios de injerto capilar o de barba según las tarifas establecidas por Los Reyes del Injerto. Las opciones de pago son en efectivo para el pago de contado y tarjeta de crédito a MSI (solo aplica en el precio de \$55,00).

#### 7. Política de Cambios, Cancelación y Reembolso

En virtud de esta política, los clientes son elegibles para recibir un reembolso del anticipo realizado únicamente si cancelan su procedimiento con un mínimo de 15 días de anticipación a la fecha programada para el mismo.

En caso de que tu procedimiento no sea cancelado con mínimo 15 días de anticipación los \$ 10,000 MXN ya depositados de tu anticipo no serán reembolsados.

De requerir realizar un cambio en la fecha de su procedimiento, tendrán que solicitarlo máximo 15 días antes de la fecha previamente acordada para su procedimiento para que el pago del anticipo sea respetado. La falta de notificación dentro de este período resultará en la pérdida del anticipo realizado.

#### 8. Privacidad

Los Reyes del Injerto se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.

#### 9. Procedimiento y Resultados

El cliente comprende que los resultados del injerto capilar o barba pueden variar según factores individuales, y no se garantizan resultados específicos. Los Reyes del Injerto proporcionará información detallada sobre el procedimiento, los posibles resultados y los cuidados postoperatorios durante la consulta.

#### 10. Del día del procedimiento

El cliente al hacer uso de esta promoción comprende y da por entendido que el procedimiento del injerto capilar o injerto de barba se realizará única y exclusivamente en nuestra sucursal de Santa Fe, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX.

#### 11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, y cualquier cambio se hará efectivo después de su publicación en nuestro sitio web.

#### 12. Aceptación de términos y condiciones

La aplicación de la promoción implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad. Para cualquier consulta relacionada con esta promoción, por favor comuníquese a [atencionclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionclientes@losreyesdelinjerto.com).