

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTRA PROMOCIÓN PARA PACIENTES FORÁNEOS

Aceptación de Términos

Al someterse a servicios de injerto capilar mediante la promoción DE PACIENTES FORÁNEOS, con Los reyes del Injerto, el cliente acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

Se recomienda al cliente leer detenidamente estos términos antes de aplicar y someterse al procedimiento.

1. Elegibilidad

Queremos ofrecer un servicio completo a nuestros pacientes foráneos, por lo que hemos abierto una promoción al público, dirigido a todas las personas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

2. Consulta inicial y valoración

Todos los clientes deben someterse a una consulta inicial virtual o presencial (valoración) para evaluar su idoneidad para los servicios de injertos capilares, esta consulta no tiene ningún costo. Los reyes del Injerto se reserva el derecho de rechazar la prestación de los servicios si se considera que el cliente no es un candidato adecuado según la evaluación.

3. Plazo de promoción

Esta promoción tiene vigencia del 18 de junio al 2 de julio del 2024.

4. Valoración

Para hacer válida esta promoción, el interesado debe tener su valoración virtual o acudir presencialmente en nuestra clínica de Santa Fé, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fé, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX y nuestra sucursal de pedregal, ubicada en: Anillo Perif. 3332 piso 9 oficina A910, Jardines del Pedregal 01900, CDMX.

La promoción no es aplicable para clientes con previa valoración al lanzamiento de está (18 de junio del 2024).

5. Promoción

1. **Procedimiento capilar o de barba:** El paquete incluye la opción de someterse a un injerto capilar o de barba, según la preferencia del cliente.

2. **1 noche de alojamiento:** Se ofrece una noche de alojamiento en un hotel. Si el cliente desea quedarse más noches, deberá cubrir el costo adicional por su cuenta. Cualquier servicio adicional del hotel también será responsabilidad del cliente.
3. **Traslado del aeropuerto a la clínica:** El paquete incluye el traslado desde el aeropuerto a cualquiera de nuestras clínicas para su comodidad.

Estos servicios están diseñados específicamente para nuestros pacientes foráneos.

El costo total va **desde** \$55,000 según la valoración realizada, donde se toman en cuenta diferentes factores, tales como: el grado de alopecia, la calidad de tu zona donadora, los espacios que desees cubrir, entre otros que consideren nuestros médicos al momento de la valoración.

La promoción es exclusivamente personal e intransferible, y podrá ser utilizado en injerto de cabello o en injerto de barba, a decisión del cliente. Bajo ninguna circunstancia se permitirá su transferencia a terceros ni su conversión a dinero en efectivo.

Es importante destacar que no se permite la aplicación de múltiples promociones simultáneamente. Cada paciente puede beneficiarse de una única promoción por visita o transacción.

6. Costos y Pagos

El cliente acepta pagar el costo total de los servicios de injerto capilar según las tarifas establecidas por Los Reyes del Injerto.

7. Política de Cambios, Cancelación y Reembolso

En virtud de esta política, los clientes son elegibles para recibir un reembolso del anticipo realizado únicamente si cancelan su procedimiento con un mínimo de 15 días de anticipación a la fecha programada para el mismo.

De requerir realizar un cambio en la fecha de su procedimiento, tendrán que solicitarlo máximo 15 días antes de la fecha previamente acordada para su procedimiento para que el pago del anticipo sea respetado. La falta de notificación dentro de este período resultará en la pérdida del anticipo realizado.

8. Privacidad

Los Reyes del Injerto se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.

9. Procedimiento y Resultados

El cliente comprende que los resultados del injerto capilar pueden variar según factores individuales, y no se garantizan resultados específicos. Los Reyes del Injerto proporcionará información detallada sobre el procedimiento, los posibles resultados y los cuidados postoperatorios durante la consulta.

10. Del día del procedimiento

El cliente al hacer uso de esta promoción, comprende y da por entendido que el procedimiento del injerto capilar se realizará única y exclusivamente en nuestra sucursal de Santa Fé, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fé, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, y cualquier cambio se hará efectivo después de su publicación en nuestro sitio web.

12. Aceptación de términos y condiciones

La aplicación de la promoción implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad. Para cualquier consulta relacionada con esta promoción, por favor comuníquese a atencionclientes@losreyesdelinjerto.com.